

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

### **Informação sobre Proteção de Dados de acordo com os artigos 13.º, 14.º e 21.º do RGPD**

Os dados pessoais que forneceu (“Dados”) serão tratados para as seguintes finalidades:

- a. Prestação do serviço solicitado nos termos do acordado entre o cliente e a Martins de Sá & Irmão, SA (“MSI” ou “Concessionário”);
- b. Permitir à Martins de Sá e à Isuzu Portugal – Imotors – Importação e Comércio Automóvel, Lda (“Imotors”) realizar inquéritos de satisfação do cliente, relacionados com a qualidade dos produtos e serviços do concessionário, na prossecução do legítimo interesse da MSI e da Imotors;
- c. Condicionada ao consentimento do cliente, para enviar comunicações de cariz comercial bem como para enviar publicidade sobre produtos e serviços disponibilizados pelo Concessionário, ou para conduzir estudos de mercado (“Marketing”);
- d. Condicionada ao consentimento do cliente, para enviar comunicações de cariz comercial bem como para enviar publicidade sobre produtos e serviços disponibilizados pela Imotors, ou para conduzir estudos de mercado (“Marketing”);
- e. Condicionada ao consentimento do cliente, para permitir que o Concessionário analise comportamentos, hábitos e propensão para o consumo de Clientes, com vista a melhorar os produtos e serviços disponibilizados pelo concessionário bem como para satisfazer as expectativas do cliente (“Definição de perfis”);
- f. Condicionada ao consentimento do cliente, para permitir que a Imotors analise comportamentos, hábitos e propensão para o consumo de Clientes, com vista a melhorar os produtos e serviços disponibilizados pelo concessionário bem como para satisfazer as expectativas do cliente (“Definição de perfis”);
- g. Condicionada ao consentimento do Cliente, para comunicar Dados às subsidiárias e afiliadas do Concessionário, bem como aos seus parceiros nos sectores automóvel, financeiro, segurador e de telecomunicações, que procederão ao tratamento dos mesmos com vista ao envio de comunicações de natureza comercial bem como publicidade acerca dos produtos e serviços dessas empresas, ou para conduzir estudos de mercado (“Marketing de Terceiros”);
- h. Condicionada ao consentimento do Cliente, para comunicar Dados às subsidiárias e afiliadas da Imotors, bem como aos seus parceiros nos sectores automóvel, financeiro, segurador e de telecomunicações, que procederão ao tratamento dos mesmos com vista ao envio de comunicações de natureza comercial bem como publicidade acerca dos produtos e serviços dessas empresas, ou para conduzir estudos de mercado (“Marketing de Terceiros”).

Os dados poderão ser tratados em formato impresso, por meios automatizados ou eletrónicos, incluindo por email, telefone (por ex. telefonemas automatizados, SMS, MMS), fax ou por qualquer outro meio (por ex. websites ou aplicações móveis).

#### **CONSEQUÊNCIAS DA OMISSÃO DE FORNECIMENTO DE DADOS**

A comunicação dos dados nunca é obrigatória. Contudo, se não forem facultados os Dados assinalados como obrigatórios o Concessionário não poderá prestar o serviço solicitado. Por outro lado, se não fornecer os Dados opcionais poderá ainda assim aceder ao serviço.

#### **DESTINATÁRIOS DOS DADOS**

Os dados poderão ser tratados por terceiros que atuem em representação dos responsáveis pelo tratamento em conformidade com os requisitos contratuais, em Estados-Membros da UE ou em países fora da UE. Os dados poderão ser comunicados a terceiros com vista ao cumprimento de obrigações legais, para cumprir ordens de Autoridades Públicas ou para exercer direitos dos responsáveis pelo tratamento dos dados perante as autoridades judiciais.

#### **TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DO EEE**

No âmbito das suas relações comerciais os responsáveis pelo tratamento poderão transferir dados para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), incluindo a sua conservação em bases de dados geridas por

entidades que atuam em representação dos responsáveis pelo tratamento. A gestão de bases de dados e o tratamento dos Dados estão limitadas às finalidades do tratamento e são levadas a cabo de acordo com a lei de proteção de dados aplicável. No caso de os Dados serem transferidos para fora do EEE os responsáveis pelo tratamento utilizarão as medidas contratuais adequadas para garantir a proteção dos Dados, incluindo entre outras, contratos baseados nas cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para regular a transferência de dados pessoais para fora do EEE.

#### RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO

O Responsável pelo tratamento para os efeitos previstos nas alíneas a), c), e) e g) é o Concessionário, na pessoa do seu legal representante. O interessado pode contactar o Responsável de Proteção de Dados do Concessionário ou o Serviço de Dados Privados, onde existentes, escrevendo para o endereço de e-mail indicado no respetivo website, ou solicitando as indicações diretamente ao Concessionário para a sua sede à atenção do Encarregado de Proteção de Dados.

O Responsável pelo tratamento nos termos previstos nas alíneas b), d), f) e h) é a Isuzu Portugal – Imotors – Importação e Comércio Automóvel, Lda, com sede na Rua Dr. José Espírito Santo, n.º 38, 1950-097 Lisboa. Poderá contactar a Equipa Encarregada da Proteção de Dados para o endereço de email: rgps@isuzu.pt.

#### RETENÇÃO DE DADOS

Os Dados tratados para as finalidades previstas nas alíneas a) e b) serão retidos pelo período considerado estritamente necessário para cumprir essas finalidades. Contudo, os Dados poderão ser conservados por um período de tempo superior em caso de reclamações potenciais e/ou efetivas e das responsabilidades emergentes das mesmas relacionadas com as finalidades previstas nas alíneas a) e b).

Os Dados tratados para finalidade de Marketing e de Definição de Perfis serão retidos pelos responsáveis pelo tratamento a partir do momento em que o Cliente dá o seu consentimento e até ao momento em que o Cliente revoga o consentimento. Quando o consentimento é revogado, os Dados deixarão de ser tratados para finalidades de Marketing e de Definição de Perfis, embora possam continuar a ser conservados pelos responsáveis pelo tratamento para gerir potenciais reclamações e/ou processos judiciais. A retenção de Dados no caso do Marketing e da Definição de Perfis deverá cumprir o disposto na legislação local e as decisões da Autoridade de Proteção de Dados.

#### DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O Cliente tem os seguintes direitos:

- a) Direito de acesso, que significa o direito de obter os Dados do responsável pelo tratamento, quando os dados do Cliente estiverem a ser objeto de tratamento e, quando aplicável, terem acesso aos mesmos;
- b) Direito de retificação e direito de eliminação, o que significa o direito de obter a retificação dos Dados imprecisos ou incompletos, bem como a eliminação de Dados quando o pedido for legítimo;
- c) Direito à limitação do tratamento, significa o direito de solicitar a suspensão do tratamento quando o pedido for legítimo;
- d) Direito à portabilidade dos Dados, significa o direito a obter os Dados num formato estruturado, de utilização comum e legível, bem como o direito de transferir Dados para outros responsáveis pelo tratamento;
- e) Direito de oposição, significa o direito a opor-se ao tratamento dos Dados quando o pedido for legítimo, incluindo quando os dados forem tratados com finalidades de Marketing e de Definição de Perfis, quando aplicável;
- f) Direito a apresentar queixa junto de uma Autoridade de controlo em caso de tratamento ilegal dos dados.

Para exercer os direitos supra mencionados o Cliente poderá escrever: para o Concessionário, em comunicação para o endereço de e-mail ou para a morada postal dirigida ao seu Encarregado de Proteção de Dados para as finalidades previstas nas alíneas a), c), e) e g), enquanto que para as finalidades previstas nas alíneas b), d), f) e h) a comunicação deverá ser dirigida à Isuzu Portugal – Imotors – Importação e Comércio Automóvel, Lda, com sede na Rua Dr. José Espírito Santo, n.º 38, 1950-097 Lisboa ou para o endereço de email: rgps@isuzu.pt.

**Matrícula:** \_\_\_\_\_**Nome e Apellido do Cliente:** \_\_\_\_\_**Morada:** \_\_\_\_\_**Telemóvel:** \_\_\_\_\_ **Endereço eletrónico:** \_\_\_\_\_**CONSENTIMENTO**

O Cliente, relativamente ao aviso de privacidade anexo que declara que leu e tomou conhecimento e que contém a Informação sobre a Proteção de Dados de acordo com os artigos 13.º, 14.º e 21.º do RGPD, declara que:

Concorda Não Concorda 

Com o tratamento dos dados pessoais por parte do Concessionário para as finalidades de Marketing previstas na alínea c) do aviso de privacidade, através de cópias em papel, por meios eletrónicos ou automatizados, incluindo através de correio eletrónico, telefone (p.ex. chamadas telefónicas automatizadas, SMS, MMS), fax, ou através de qualquer outro meio (p.ex. websites, aplicações móveis).

Concorda Não Concorda 

Com a comunicação dos dados pessoais às subsidiárias e afiliadas do Concessionário, bem como aos seus parceiros nos sectores automóvel, financeiro e de telecomunicações, que os irão tratar para as finalidades de marketing previstas na alínea g) do aviso de privacidade, através de cópias em papel, por meios eletrónicos ou automatizados, incluindo através de de correio eletrónico, telefone (p. ex. chamadas telefónicas automatizadas, SMS, MMS), fax ou através de qualquer outro meio (p.ex. websites, aplicações móveis).

Concorda Não Concorda 

Com o tratamento dos dados pessoais por parte do Concessionário para finalidade de análises das preferências do cliente e para receber comunicações comerciais personalizadas, conforme previsto no aviso.

Concorda Não Concorda 

Com o tratamento dos dados pessoais por parte da Isuzu Portugal – Imotors – Importação e Comércio Automóvel, Lda para as finalidades de Marketing previstas na alínea d) do aviso de privacidade, através de cópias em papel, por meios eletrónicos ou automatizados, incluindo através de correio eletrónico, telefone (p.ex. chamadas telefónicas automatizadas, SMS, MMS), fax, ou através de qualquer outro meio (p.ex. websites, aplicações móveis).

Concorda Não Concorda 

Com a comunicação dos dados pessoais às subsidiárias e afiliadas da Isuzu Portugal – Imotors – Importação e Comércio Automóvel, Lda, bem como aos seus parceiros nos sectores automóvel, financeiro e de telecomunicações, que os irão tratar para as finalidades de marketing previstas na alínea g) do aviso de privacidade, através de cópias em papel, por meios eletrónicos ou automatizados, incluindo através de correio eletrónico, telefone (p. ex. chamadas telefónicas automatizadas, SMS, MMS), fax ou através de qualquer outro meio (p.ex. websites, aplicações móveis).

Concorda Não Concorda 

Com o tratamento dos dados pessoais por parte da Isuzu Portugal – Imotors – Importação e Comércio Automóvel, Lda para finalidade de análises das preferências do cliente e para receber comunicações comerciais personalizadas, conforme previsto na alínea f) do aviso de privacidade.

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_